



Conditions générales GrandcruX

1. Objet

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent de manière exclusive aux relations entre GrandcruX unité d'établissement de Multi Vins dont le siège social est établi au [1 rue de la Colonne 1080 Bruxelles...] et inscrite à la BCE sous le numéro [0462.360.693] et le Client belge ou étranger qui commande des produits de Multi Vins pour une livraison prévue en Belgique ou à l'étranger.

Ces conditions s'appliquent à l'exclusion de toute autre clause dérogatoire, notamment toute communication écrite, verbale ou négociation antérieure, ainsi que toute clause ou conditions générales du Client même si celles-ci prévoient qu'elles sont seules valables. Il ne pourra être dérogé aux présentes que moyennant un écrit des deux parties en se référant expressément aux présentes conditions générales.

Les présentes conditions générales de vente pouvant faire l'objet de modifications, les conditions applicables sont celles en vigueur sur le site de Multi Vins à la date de l'envoi de sa commande par le Client.

Le fait pour une personne physique ou morale, de commander sur le site de emporte acceptation pleine et entière des présentes conditions générales de vente.

2. Prix

Sauf mention contraire, tous les prix sont indiqués en euros, TVA comprise.

Multi Vins est uniquement l'intermédiaire entre le vendeur et l'acheteur.

Lorsque le vendeur est un particulier, il n'y a donc pas de TVA récupérable.

La facture de commission est facturée au vendeur. Les prix affichés sur le site comprennent donc la commission de Multi Vins.

3. Modifications de prix

Multi Vins détient le droit de modifier ses prix à tout moment et de corriger d'éventuelles erreurs d'affichage. En cas de modification de prix sur un article déjà commandé, vous avez le droit d'annuler la commande sans frais supplémentaires.

4. Disponibilité

Toutes les offres de Multi Vins sont remises sans engagement et sous réserve de disponibilité.

Nous vous proposons d'autres choix lorsqu'un article n'est plus disponible. Cette correspondance a généralement lieu par e-mail.

5. Étranger

Multi Vins applique les lois, prescriptions et procédures belges. Si le destinataire des produits ne se trouve pas dans le pays d'expédition, il est responsable des éventuels droits ou taxes d'importation en application dans le pays de réception. Leur paiement relève de la seule responsabilité du Client.

6. Paiement

Multi Vins assure la livraison de produits moyennant le paiement préalable de la commande ou le paiement à l'enlèvement. Il est possible de livrer sur facture aux Clients fidèles et donc moyennant acceptation préalable par GrandcruX.

7. Livraison

Les délais de livraison stipulés sur le site de Multi Vins et sur la confirmation de commande sont uniquement donnés à titre indicatif et ne doivent pas être considérés comme contraignants. Multi Vins n'est en effet pas responsable d'éventuels préjudices suite au dépassement du délai de livraison. Sauf stipulation contraire, l'acheteur ne pourra en aucun cas invoquer la non-observation des délais fixés pour réclamer des dommages et intérêts et/ou la résiliation de la vente.

Les livraisons qui, à la demande du Client, sont effectuées en des lieux non surveillés (remises, garages, dans le jardin, chez le voisin ou connaissances ...) relèvent de la responsabilité exclusive et aux seuls risques du Client. Le Client est toujours tenu de contrôler le nombre de colis reçus avant de signer le bon de livraison/de transport. Aucune contestation n'est possible après la signature.

Trois (3) mois après la date présumée de livraison et sans appels et/ou email du Client nous indiquant la non-réception de la marchandise commandée, Multi Vins estime que la livraison a été effectuée. Passé ce délai de trois (3) mois, le Client ne pourra plus porter de réclamations pour non réception de sa commande.

8. Transport

Tous nos prix sont mentionnés hors frais de transport et d'expédition. Multi Vins coordonnera volontiers le transport et sélectionnera un transporteur selon la taille de votre commande et votre priorité ; vous recevrez au préalable, à titre d'approbation, une indication de prix.

Les risques du transport sont supportés par le Client. Ce dernier peut souscrire une assurance auprès de Multi Vins pour un montant de 1% de la valeur de la commande.

9. Réserve de propriété

Tous les produits livrés restent la propriété exclusive de Multi Vins tant qu'ils n'ont pas été intégralement payés, même s'ils ont été modifiés ou incorporés, et sans préjudice de l'obligation pour le Client de s'assurer contre les risques des produits et de veiller sur ceux-ci en bon père de famille. Le Client s'abstient à tout moment de revendre les produits sous une autre dénomination ou une autre marque que celles indiquées par Multi Vins.

10. Plaintes

Toute erreur dans les quantités ou spécifications des Produits livrés ou tout dommage occasionné aux Produits lors du transport, doit être notifié par écrit au Vendeur endéans les 48 heures à dater de la livraison par e-mail à l'adresse info@grandcruX.com.

Votre réclamation sera traitée dans les meilleurs délais.

11. Garantie

Multi Vins met en œuvre tous les moyens à sa disposition et fait ses meilleurs efforts pour fournir au Client des Produits de la plus haute qualité et qui répond aux spécifications annoncées sur le site. Cependant, étant donné que nous distribuons des vins âgés et exclusifs, il nous est impossible d'offrir une quelconque forme de garantie, en particulier pour les bouteilles de plus de 10 ans.

Quant au goût de bouchon, comme il est présent dès l'embouteillage, nous ne pouvons nous retourner contre le producteur et ne pouvons par conséquent pas davantage offrir de garantie.

12. Force majeure

Multi Vins ne sera à aucun moment tenu responsable des situations de force majeure ou toute autre cause indépendante de sa volonté et empêchant l'exécution normale des présentes conditions générales. De façon expresse, sont considérés comme des cas de force majeure, outre les cas habituellement retenus par la jurisprudence des cours et tribunaux belge : la guerre, la grève totale ou partielle (interne ou externe à l'entreprise), intempéries, épidémies, tremblements de terre, le lock-out, la casse, le vol, l'incendie, tempêtes, inondations, dégâts des eaux, les problèmes logistiques chez les transporteurs et tiers désignés, blocages des moyens de transport ou d'approvisionnement pour quelque raison que ce soit, les attaques terroristes, les restrictions légales ou gouvernementales, modifications légales des formes de commercialisation, blocage total ou partiel des moyens de télécommunication et de communication qui auraient pour conséquence que Multi Vins ne pourrait satisfaire à ses obligations ou ne pourrait y satisfaire en temps utile, bien que Multi Vins s'efforcera toujours de tout mettre en œuvre pour exécuter la convention, avec retard le cas échéant, sans être ni pouvoir être tenue à une indemnité de dédommagement.

13. Annulation

Vous pouvez modifier ou annuler votre commande dans les 14 jours suivant son enregistrement chez nous, sans invoquer de motif. Cette clause ne s'applique pas aux produits périsposables.

14. Données personnelles (politique de confidentialité)

Multi Vins veille à l'intégrité de vos données personnelles et à traiter vos informations de façon confidentielle sans les mettre à disposition de tiers. Toutes les données personnelles sont réservées à un usage interne de Multi Vins. Les données reprises dans ce fichier sont destinées à être utilisées à des fins de consultation privée uniquement. Elles ne sont en aucun cas transmises à des tiers à des fins de publicité et de promotion.

Le client dispose, à tout moment et sans frais, d'un droit d'accès et d'amélioration de ces données. Il lui suffit, pour ce faire, d'écrire à Multi Vins.

La politique de confidentialité s'applique également aux rapports envoyés par GrandcruX envers le Client avec les précisions reprises directement sur le site avant l'envoi des données à GrandcruX.

En activant l'option d'"Opt-in" sur le site — laquelle permet de débloquer le bouton "Envoyer" — l'Utilisateur ou le Client reconnaît avoir lu et accepté notre Politique de confidentialité. Celle-ci comprend les mentions suivantes :

a) Finalité du traitement

GrandcruX collecte certaines données personnelles (nom, e-mail, téléphone, informations familiales et patrimoniales) uniquement afin d'établir le rapport demandé.

b) Base légale

Le traitement repose sur votre consentement explicite et sur votre demande volontaire d'obtenir un rapport personnalisé.

c) Données collectées

Nom, prénom, adresse e-mail, adresse postale, numéro de téléphone, informations familiales (ex. nombre d'enfants), informations patrimoniales explicitement fournies.

d) Durée de conservation

Vos données sont conservées pendant 12 mois après l'envoi du rapport, sauf demande de suppression anticipée.

e) Sécurité et stockage

Les données sont hébergées au sein de l'Union européenne avec chiffrement et accès limité.

f) Partage des données

Les données ne sont jamais vendues. Elles sont uniquement accessibles à l'équipe GrandcruX et aux prestataires techniques nécessaires.

g) Vos droits

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de suppression, d'opposition, de portabilité et de retrait du consentement. Pour exercer vos droits : info@grandcrux.com

h) Responsable du traitement

GrandcruX – Contact : info@grandcrux.com

15. Rapports personnalisés GrandcruX

Les rapports personnalisés sont envoyés gratuitement au client à partir du formulaire GrandcruX disponible sur notre site GrandcruX (<https://form.grandcrux.com/>).

En activant l'option d'"Opt-in" sur le site — laquelle permet de débloquer le bouton "Envoyer" — l'Utilisateur ou le Client reconnaît avoir lu et accepté nos conditions propres à l'envoi des rapports. Celle-ci comprend les clauses suivantes :

a) Clause de non-conseil

Les rapports GrandcruX sont fournis à titre informatif et ne constituent en aucun cas un conseil en investissement, fiscal, juridique ou financier.

b) Clause de non-responsabilité

GrandcruX et ses partenaires ne sauraient être tenus responsables de tout préjudice direct ou indirect résultant de l'interprétation ou de l'utilisation du contenu du rapport.

c) Clause de propriété intellectuelle

Les rapports GrandcruX sont la propriété exclusive de GrandcruX. Toute reproduction, diffusion, modification ou revente, totale ou partielle, sans autorisation écrite préalable, est strictement interdite.

d) Clause d'acceptation

En cochant la case d'acceptation ou en téléchargeant le rapport, l'utilisateur reconnaît avoir lu et accepté les présentes Conditions.

16. Litiges

Seuls les tribunaux de Bruxelles sont compétents en cas de litige. L'ampleur du préjudice ne peut jamais être supérieure à la valeur des articles commandés et livrés.

La version originale des présentes conditions générales de vente est établie en français. En cas de contestation relative à ces conditions générales, elles doivent être interprétées et expliquées selon le texte et l'esprit de la version française.

17. Stockage GrandcruX

Les bouteilles sont gracieusement stockées pendant une période d'un an commençant au jour de l'achat. Passé ce délai, des frais de stockage de 1€ TTC par mois par bouteille et de 1% par an d'assurance (correspondant au montant de l'achat) seront comptabilisés.

Pour les frais de stockage, chaque mois entamé est dû.

Pour les frais d'assurance, chaque année entamée est due.

Chaque année, à la date du 31 décembre, une facture avec les frais de stockage et d'assurance vous sera envoyée. En cas de non paiement, à échéance un intérêt de 5% annuel sera calculé.

Exemple :

Vous achetez un pack de 3 bouteilles à 3000€ le 2 janvier 2026. Le stockage est offert jusqu'au 1^e janvier 2027. A la fin de l'année 2027, Pour les frais de stockage, il y a aura donc 12 mois X 3 bouteilles à 1€ par mois = 36€.

*Pour les frais d'assurance, 1 années X1% de 3000€ = 30€.
Soit un total 66€ TTC pour la période.*

Il n'est pas possible de récupérer ses bouteilles sans avoir réglé les frais de stockage et d'assurance.

En cas de vol, perte ou détérioration, vos bouteilles sont assurées de base à la valeur d'achat.
Chaque année, il est possible d'augmenter le montant assuré par rapport à la valeur du marché.

Exemple :

*Vous achetez un pack de 3 bouteilles à 1500€ en 2026, vous payez donc 15€ par an d'assurance pour cette valeur
En 2030, vous souhaitez assurer les bouteilles à la valeur du marché.*

Si le marché a pris 35%, que la valeur des 3 bouteilles est de 2025€, vous payerez dorénavant 1% annuel de 2025€, soit 20,25€ pour être assuré à ce montant.